

2020-01-22

## Uppgradering till DentalEye 3.3 för användare av 3.1

Denna information riktar sig till tandläkarpraktiker som använder DentalEye 3.1 samt till IT-tekniker och distributörer som installerar DentalEye. Informationen innehåller praktiska och tekniska råd som förberedelse inför utbyte av DentalEye till vår CE-märkta version DentalEye 3.3. Observera att detta dokument inte berör uppgradering från 3.2.X till 3.3. Om du behöver uppgradera 3.2 till 3.3, se Installation instructions för 3.3 på <http://www.dentaleye.com/release/DE33/documents/>

DentalEye liksom annan medicinsk programvara klassas numera som en medicinteknisk produkt med strikta regulatoriska krav. Produkten måste vara CE-märkt för att få användas kliniskt och vi som tillverkare måste certifieras enligt det europeiska medicindirektivet.

EC-certifikat för DentalEye utfärdades 2016-04-08. DentalEye 3.3.1 är en CE-märkt version.

**Observera att den äldre versionen DentalEye 3.1 inte är CE-märkt och behöver bytas ut mot en CE-märkt version så snart som möjligt. Vi tillhandahåller inte längre den äldre versionen.**

## Handledningar, support och utbildning

En viktig förutsättning för att uppfylla regulatoriska krav är att både användare och installatörer har tydliga instruktioner att följa och att programvaran installeras och anpassas på rätt sätt innan den används kliniskt.

Till DentalEye 3.3 har vi tagit fram en **användarhandledning** som vänder sig till vårdpersonal och en **installationshandledning** som vänder sig till tekniker och installatörer.

DentalEye 3.3 är inte avsett att installeras av vårdpersonal utan ska installeras av en auktoriserad representant/återförsäljare eller en IT-tekniker med erfarenhet av dental utrustning och programvara.

Handledningarna distribueras tillsammans med programvaran och kan även laddas ner från vår hemsida som förberedelse. Observera att ändringar kan ske i handledningarna och uppdaterade versioner finns på hemsidan.

Handledningarna finns på <http://www.dentaleye.com/release/DE33/documents/>

### För vårdpersonal

Användargränssnittet i DentalEye 3.3 är i stort sett oförändrat från tidigare version så erfarna användare kommer att kunna arbeta vidare utan större skillnad. Några arbetsmoment har ändrats och vissa funktioner har nytt utseende. En lista som sammanfattar ändringarna finns på vår hemsida under Support/Handledningar.

Vi kan erbjuda en **koncentrerad utbildning** på ca en timme i anslutning till uppgradering till den nya versionen, på plats på praktiken eller via fjärruppkoppling och telefon. Utöver detta ger vi givetvis **användarsupport** som vanligt via epost och telefon.

Det är viktigt att all vårdpersonal läser **användarhandledningen** när det är dags att byta till den nya versionen och tar del av ändringarna och alla säkerhetsvarningar. Användarhandledningen distribueras elektroniskt tillsammans med programmet och via vår hemsida och vi kommer också att distribuera pappersexemplar till praktiker som uppgraderar till den nya versionen. Kontakta oss för att beställa fler exemplar av den tryckta användarhandledningen!

### För installatörer

Det är viktigt att de som ska installera och göra inställningar i DentalEye 3.3 har läst **installationshandledningen** i förväg.

Vi tillhandahåller som alltid teknisk support i samband med installationer men förhoppningsvis täcks de flesta frågor in av installationshandledningen som beskriver bl a:

- systemkrav
- utrustning som stöds
- databasanslutning
- inställningar i programmet
- konfiguration av plugins
- kalibrering av röntgenutrustning och bildskärmar

**Observera att varje installation måste avslutas med att ansvarig tandläkare godkänner varje arbetsstation på kliniken för kliniskt bruk via funktion i programmet. När alla stationer godkänts ska en rapport skickas till DentalEye AB via funktionen Systeminformation under Hjälpmenyn. Detta beskrivs även i installationsanvisningen.**

## Viktig teknisk information

### Datorer, operativsystem och nätverk

DentalEye 3.3 fungerar på Windows 10 och framåt, både med 32-bits och med 64-bitsversioner av operativsystemen men det finns inte alltid samma stöd i drivrutiner för ansluten utrustning. Detta står angivet i installationshandledningen för varje plugin.

För en praktik som närmar sig tidpunkten för uppgradering av datorer och bildtagande utrustning kan det vara ett bra tillfälle att byta datorer i samband med uppgraderingen till DentalEye 3.3. Det kan vara lättare att installera programvaran på en ny dator än att försöka uppgradera en gammal. Dessutom kan de äldre datorerna fortsätta vara i drift under och efter installationen av de nya datorerna som en säkerhetsåtgärd.

Vi rekommenderar starkt att man ser över servrar, backup och nätverk inför uppgraderingen så att de har tillräcklig prestanda och lagringskapacitet samt att kommunikationen över nätverket fungerar tillförlitligt. I lite större praktiker (3 datorer eller fler) rekommenderar vi att man använder en dedikerad server och gärna en Windows-domän. Se installationshandledningen för detaljerade systemkrav och rekommendationer.

### Installation

DentalEye 3.3 kan inte installeras på en dator som innehåller version **3.1** av programmet. **DentalEye 3.1 och alla gamla plugins måste avinstalleras innan installationen går att köra.** Vid avinstallationen försvinner gamla inställningar och det är säkrast att spara eller föra över inställningarna (med ett verktyg, se nedan) innan man avinstallerar om de skulle behöva läggas tillbaka.

DentalEye 3.3 levereras med en uppsättning uppdaterade plugins för att ansluta kompatibel utrustning såsom sensorer och kameror. De plugins som ingår täcker in de flesta sensorer och annan utrustning som kan användas med DentalEye 3.1. Vissa äldre plugins kommer inte att anpassas för DentalEye 3.3. Det kan t ex röra sig om plugins för äldre utrustning som endast har drivrutiner för Windows XP.

En viktig förberedelse inför avinstallationen är att ta rätt på om den utrustning som används idag fortfarande har stöd i DentalEye 3.3, d.v.s. om det finns ett uppdaterat plugin och en drivrutin som fungerar med nyare operativsystem. Detaljerna framgår i installationshandledningen och det går också bra att kontakta oss för att reda ut om utrustningen stöds och diskutera hur man kan hantera äldre utrustning som inte stöds av DentalEye 3.3.

Det går inte att installera andra plugins än de som ingår i installationspaketet – t ex är det inte möjligt att installera ett äldre plugin från DentalEye 3.1 i den nya versionen. Anledningen är att alla komponenter i programvaran måste vara CE-märkta vilket inte är fallet för äldre plugins.

**Installationsfilen** med DentalEye 3.3 och alla plugins finns att ladda ner på

<http://www.dentaleye.com/release/DE33/software/>

När man ansluter utrustning måste den installeras med drivrutiner med samma version som pluginet har testats med, vilket anges för varje plugin i installationshandledningen. Drivrutiner följer inte längre med i DentalEyes installationspaket. Drivrutinerna ska tillhandahållas av utrustningens leverantör men vi kommer också att göra dem tillgängliga för nedladdning på

<http://www.dentaleye.com/release/DE33/drivers/>

### Databaser

DentalEye 3.3 har endast stöd för Microsoft SQL Server. Praktiker som fortfarande använder en MS Access-databas måste konvertera databasen inför uppgraderingen. Kontakta oss i god tid för att boka konvertering! DentalEye 3.3 använder för övrigt samma databasformat som DentalEye 3.1 och 3.2 och klientdatorer med 3.3, 3.2 och 3.1 kan arbeta i samma databas under en övergångsperiod tills alla datorer hunnit uppgraderas.

### Licensnycklar

DentalEye 3.3 använder nya licensnycklar jämfört med 3.1 så en nyckel för 3.1 kan inte användas för 3.3 och vice versa. DentalEyes licensnycklar lagras i databasen. Om det finns klientdatorer med både 3.1 och 3.3 anslutna till samma databas så måste man lägga in en nyckel för varje version. Version 3.3 och 3.2 använder samma licensnycklar.

### Verktyg

Vi tillhandahåller ett par verktyg för att i förväg utvärdera om det kommer att gå bra att uppgradera till DentalEye 3.3. Båda verktygen är åtkomliga via vår hemsida. Använd gärna verktygen snarast och kontakta oss angående eventuella problem så att det finns gott om tid att vidta åtgärder inför uppgraderingen.

**Systeminformation** används för att skapa en rapport om praktikens databas, felloggar och vilka plugin som används. Rapporten kan också skickas till DentalEye AB.

Kör verktyget på <http://www.dentaleye.com/DESysInfo.exe>

**DE 3.2 Readiness check** utvärderar om en dator är redo att uppgraderas till DentalEye 3.3 eller 3.2, sparar en rapport med gamla inställningar och varnar för problem med operativsystem, plugins mm. Verktyget bör köras på alla datorer innan man påbörjar avinstallation av 3.1 och man bör använda funktionen "Transfer settings" för att föra över inställningar till den nya installationen. Man kan också spara en säkerhetskopiering av den gamla versionen innan den tas bort.

Kör verktyget på <http://www.dentaleye.com/DE32ReadyCheck.exe>

Med vänlig hälsning

**DentalEye AB**